

«БЕКІТІЛГЕН»
«Medical Partners Korea
Qazaqstan ЖШС (Медикал
партнерс Корея Қазақстан)»
Бас директорының
бұйрығымен
№01/01 08.01.2019 ж.



«УТВЕРЖДЕН»
Приказом Генерального
директора
ТОО «Medical Partners
Korea Qazaqstan (Медикал
партнерс Корея
Қазақстан)» №01/01 от
08.01.2019 г.

АҚЫЛЫ МЕДИЦИНАЛЫҚ ҚЫЗМЕТТЕР
КӨРСЕТУГЕ АРНАЛҒАН АШЫҚ (ЖАРИЯ)
ОФЕРТА ШАРТЫ

ДОГОВОР
ОТКРЫТОЙ (ПУБЛИЧНОЙ) ОФЕРТЫ
НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ
МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

(ҚР АҚ 387, 389 баптарына сәйкес жасалды)

(составлен согласно ст.ст. 387, 389 ГК РК)

Алматы қ.

Бірлесіп "Тараптар" деп аталатын, "Алматы қаласының кәсіпкерлік және индустриалды-инновациялық даму басқармасы" КММ, Алматы қаласының әкімдігі берген медициналық қызметке 2018 жылғы 4 шілдедегі № 10813180 және фармацевтикалық қызметке 2018 жылғы 17 шілдедегі № 18013918 мемлекеттік лицензиясының және Жарғының негізінде әрекет ететін бас директор Г.А. Тоғызбаева тұлғасында, бұдан әрі "Медициналық орталық" деп аталатын "Medical Partners Korea Qazaqstan (Медикал партнерс Корея Қазақстан)" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі және екінші тараптан бұдан әрі "Пациент" деп аталатын, пациент, пациенттің мүддесі үшін әрекет ететін заңды өкілі арасындағы қатынастарды реттейтін медициналық қызмет көрсетуге арналған осы шарт жария шарт және қосылу шарты болып табылады.

г.Алматы

Настоящий договор на оказание медицинских услуг является публичным договором и договором присоединения, который регулирует отношения между Товариществом с ограниченной ответственностью «Medical Partners Korea Qazaqstan (Медикал партнерс Корея Қазақстан)», в лице Генерального директора Тоғызбаева Г.А., действующим на основании Устава и государственных лицензий на медицинскую деятельность №18013180 от 04.07.2018 г. и фармацевтическую деятельность №18013918 от 17.07.2018 г., выданных КГУ «Управление предпринимательства и индустриально-инновационного развития города Алматы», Акимат города Алматы, в дальнейшем именуемое «Медицинский центр», и пациентом, законным представителем, действующим в интересах пациента, в дальнейшем именуемые «Пациент» с другой стороны, совместно именуемые «Стороны».

1. ШАРТТЫҢ МӘНІ

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Осы Шартқа сәйкес медициналық орталық пациентке Қазақстан Республикасының аумағында қолдануға рұқсат етілген диагностика, профилактика және емдеу әдістеріне қойылатын талаптарға жауап беретін медициналық қызметтерді ақылы негізде көрсетуге міндеттенеді.

1.2. Осы Шартқа сәйкес Пациент көрсетілетін медициналық қызметтердің (бұдан әрі - "Қызметтер") құнын уақтылы төлеуге, сондай-ақ осы үшін қажетті мәліметтерді уақтылы

1.1. В соответствии с настоящим Договором Медицинский Центр обязуется оказывать Пациенту на возмездной основе медицинские услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным к применению на территории Республики Казахстан.

1.2. В соответствии с настоящим Договором Пациент обязуется своевременно оплачивать стоимость оказываемых медицинских услуг (далее - «Услуги»), а также выполнять

хабарлауды қоса алғанда, сапалы қызмет көрсетуді қамтамасыз ететін медициналық орталықтың талаптарын орындауға міндеттенеді.

1.3. Пациентке ұсынылатын қызметтердің тізбесі мен құны медициналық орталықтың қолданыстағы бағанамасымен келісіледі.

1.4. Медициналық көрсеткіштер бойынша және / немесе пациенттің келісімімен оған басқа да қызметтер көрсетілуі мүмкін, олардың құны медициналық орталық пациентпен (немесе оның заңды өкілімен) қосымша келісіледі.

1.5. Осы Шартты орындау кезінде тараптар сондай-ақ медициналық мекемелердің халыққа ақылы медициналық қызметтер көрсетуді реттейтін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.

1.6. Осы Шарттың талаптары Медициналық орталыққа медициналық көмекке жүгінген барлық адамдар үшін бірыңғай болып табылады.

1.7. Осы Шарттың талаптары пациенттің бастамасы бойынша өзгертуге жатпайды және ол осы құжат мазмұндалған түрде сөзсіз қабылданады.

1.8. Бұл шарт жария оферта болып табылады. Осы Шартқа ҚР АҚ 387-бабының (Жария шарты) және ҚР АҚ 389-бабының (Қосылу шарты) қолданылады. Осы Шарттың талаптары медициналық орталықтың барлық пациенттері үшін бірыңғай болып табылады.

1.9. Оферта акцепті және осы Шартқа қосылу фактісі пациент қол қойған шартқа қосылу туралы өтініш болып табылады.

1. ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУДІҢ ЖАЛПЫ ШАРТТАРЫ

2.1. Медициналық орталық осы Шарт бойынша Медициналық орталықтың ғимараты мына мекенжай бойынша қызмет көрсетеді: Қазақстан Республикасы, Алматық., Достық даңғалы, 210 Б.

2.2. Медициналық орталық осы Шарт бойынша Медициналық орталықтың әкімшілігі белгілейтін жұмыс күндері мен сағаттарында қызмет көрсетеді және тіркеу орнының ақпараттық тақтасына орналастыру жолымен пациенттің назарына жеткізіледі.

требования Медицинского Центра, обеспечивающие качественное предоставление Услуг, включая своевременное сообщение необходимых для этого сведений.

1.3. Перечень и стоимость Услуг, предоставляемых Пациенту, оговариваются действующим Прейскурантом Медицинского Центра.

1.4. По медицинским показаниям и/или с согласия Пациента ему могут быть оказаны и иные услуги, стоимость которых согласовывается Медицинским Центром с Пациентом (или его законным представителем) дополнительно.

1.5. При исполнении настоящего Договора Стороны также руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан, регулирующим предоставление платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями.

1.6. Условия настоящего Договора являются едиными для всех лиц, обратившихся в Медицинский Центр за медицинской помощью.

1.7. Условия настоящего Договора не подлежат изменению по инициативе Пациента и принимаются им безоговорочно в том виде, в котором изложен настоящий документ.

1.8. Данный Договор является публичной офертой. К настоящему Договору применяются условия ст. 387 ГК РК (Публичный договор) и ст.389 ГК РК (Договор присоединения). Условия настоящего Договора являются едиными для всех Пациентов Медицинского Центра.

1.9. Акцептом оферты и фактом присоединения к настоящему Договору является подписанное Пациентом Заявление о присоединении к Договору.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Медицинский Центр оказывает услуги по настоящему Договору в помещении Медицинского Центра по адресу: Республика Казахстан, г. Алматы, проспект Достык, 210 Б.

2.2. Медицинский Центр оказывает услуги по настоящему Договору в дни и часы работы, которые устанавливаются администрацией Медицинского Центра и доводятся до сведения Пациента путем размещения на информационной доске

2.3. Осы Шарт бойынша қызметтерді ұсыну пациентті қабылдауға алдын ала жазу тәртібімен және белгіленген кезек тәртібімен алдын ала жазылусыз жүргізіледі. Пациентті қабылдауға алдын ала жазу телефон, факсимильді және өзге де байланыс арқылы жүзеге асырылады. Ерекше жағдайларда, шұғыл көмек алу қажеттілігін қоса алғанда, қызметтер пациентке алдын ала жазылусыз және/немесе белгіленген кезектен тыс ұсынылады.

3. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

3.1. Шартты орындау кезінде медициналық орталықтың құқығы:

3.1.1. пациентке қызмет көрсететін мамандарды өз бетінше анықтау, белгілі бір дәрі-дәрмектер мен материалдарды қолдануды анықтау, сондай-ақ өз қалауы бойынша Медициналық мамандарды тарту, консультациялар кестесін, процедуралар мен мамандардың жұмыс кестесін анықтау, сондай-ақ емдеу әдісін, диагностикалық, профилактикалық және емдеу іс-шараларын жүргізу қажеттілігін анықтау;

3.1.2. пациенттен профилактикалық және емдік іс-шаралар жоспарын орындауды, Пациент емделетін бөлімшедегі ішкі тәртіп ережелерін сақтауды, дәрілік препараттарды қабылдау режимін, тамақтану режимін және басқа да нұсқамаларды сақтау талап ету;

3.1.3. пациенттің келісімімен қосымша медициналық тексерулер мен консультациялар, диагностика, рәсімдер, пациенттің психофизикалық жағдайын бағалау, тартылған мамандардың сауықтыру және алдын алу іс-шараларын, қажет болған жағдайда мамандандырылған мекемелерде жүргізу;

3.1.4. өз қалауы бойынша, бірақ пациенттің пікірін ескере отырып, емдеуші дәрігерді ауыстыру;

3.1.5. пациенттің өміріне қауіп төндіретін шұғыл жағдайлар туындаған жағдайда пациенттің келісімін алмай, өз бетінше емдеу жоспарын, емдеу әдістерін өзгерту, емдеу ұзақтығын, диагнозы белгілеу, тексеру және медициналық көмек көрсету үшін қажетті зерттеулер,

регистратуры.

2.3. Предоставление Услуг по настоящему Договору происходит в порядке предварительной записи Пациента на прием и без предварительной записи в порядке установленной очереди. Предварительная запись Пациента на прием осуществляется посредством телефонной, факсимильной и иной связи. В особых случаях, включая необходимость получения неотложной помощи, услуги предоставляются Пациенту без предварительной записи и/или вне установленной очереди.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. При исполнении Договора Медицинский Центр вправе:

3.1.1. самостоятельно определять специалистов, которые оказывают Услуги Пациенту, определять применение определенных медикаментов и материалов, а также привлекать медицинских специалистов по своему усмотрению, определять график консультаций, процедуры и график работы специалистов, также методики лечения, определять необходимость проведения диагностических, профилактических и лечебных мероприятий;

3.1.2. требовать от Пациента выполнения плана профилактических и лечебных мероприятий, соблюдения Правил внутреннего распорядка в отделении, где проходит лечение Пациент, соблюдения режима приема лекарственных препаратов, режима питания и других предписаний;

3.1.3. с согласия Пациента проводить дополнительные медицинские осмотры и консультации, диагностику, процедуры, оценку психофизического состояния Пациента, оздоровительные и профилактические мероприятия привлеченными специалистами, в необходимых случаях - в специализированных учреждениях;

3.1.4. по своему усмотрению, но с учетом мнения Пациента, производить замену лечащего врача;

3.1.5. в случае возникновения неотложных состояний, угрожающих жизни Пациента, самостоятельно без получения согласия Пациента изменять план, методы лечения, определять длительность лечения, объем исследований, манипуляций, оперативных

манипуляциялар, операциялық араласулар көлемін, пациенттің денсаулық жағдайына сәйкес басқа бейіндегі бөлімшеге ауыстыру қажеттілігін анықтау;

3.1.6. пациентте осы медициналық орталықта болу үшін қарсы көрсетілімдер болған жағдайда Тараптар келіскен мерзімге тоқтата тұру немесе қызмет көрсетуді тоқтату:

(1) жедел, созылмалы қабыну жай-күйі немесе вирустық инфекциялар, асқыну сатысындағы психикалық аурулар, туберкулез немесе пациенттің келісімінсіз мамандандырылған емдеу мекемелеріне емдеуге пациентті жедел орналастыруды талап ететін өзге де аурулар анықталған кезде,

(2) бұрын анықталмаған немесе ұсынылған медициналық құжаттарда көрсетілмеген немесе медициналық орталықта тексеру кезінде көрінген қарсы көрсеткіштер анықталған жағдайда.

(3) пациентке одан әрі қызмет көрсету мүмкін болмаған жағдайда, сондай-ақ пациенттің шартта белгіленген мерзімде қызмет көрсетулерін төлемеген жағдайда.

3.1.7. пациент шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған кезде осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауды біржақты тәртіппен тоқтату немесе тоқтата тұру.

3.1.8. бұл ретте медициналық орталық пациентке көрсетілген қызметтің құнын өтейді және медициналық орталықтың қызметкерлері мен жабдықтарының мәжбүрлі бос тұрғаны үшін өтемақы ретінде ұсынылған емдеудің жалпы сомасынан 5% пайыздық айыппұлды шегеруге құқылы;

3.1.9. пациентті (оның өкілін) емдеу процесінде және одан кейін асқынулардың туындау мүмкіндігі туралы хабардар ету, бұл туралы ол медициналық араласуға ерікті хабардар етілген келісім бланкісінде қол қояды;

3.1.10. нәтижелерді, емдеу барысын сипаттауды және басқа ақпаратты оны сәйкестендіру үшін жеткілікті деректерді көрсетпей, мамандандырылған медициналық әдебиетте жариялау кезінде мысал ретінде пайдалану;

3.1.11. пациенттің арнайы келісімін алмай,

вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи, необходимость перевода в отделение другого профиля в соответствии с состоянием здоровья Пациента;

3.1.6. приостановить на оговоренный Сторонами срок или прекратить оказание Услуг в случае наличия у Пациента противопоказаний для пребывания в данном Медицинском центре:

(1) при обнаружении острых, хронических воспалительных состояний или вирусных инфекций, психических заболеваний в стадии обострения, туберкулеза или иных болезней, требующих срочного помещения Пациента для лечения в специализированные лечебные учреждения без согласования с Пациентом,

(2) в случае выявления противопоказаний, ранее не выявленных или не отраженных в представленных медицинских документах, или проявившихся во время обследования в Медицинском центре.

(3) в случае невозможности предоставления дальнейших услуг Пациенту, а также при неоплате Пациентом услуг в установленный Договором срок.

3.1.7. в одностороннем порядке прекратить или приостановить выполнение своих обязательств по настоящему Договору при неисполнении Пациентом обязательств по Договору.

3.1.8. при этом Медицинский Центр возмещает Пациенту стоимость не оказанных Услуг и вправе вычитать 5% процентный штраф от общей суммы предоставленного лечения в качестве компенсации за вынужденный простой персонала и оборудования Медицинского Центра;

3.1.9. информировать Пациента (его представителя) о возможности возникновения осложнений в процессе лечения и после него, о чем он расписывается в бланке добровольного информированного согласия на медицинское вмешательство;

3.1.10. использовать результаты, описание хода лечения и прочую информацию в качестве примера при опубликовании в специализированной медицинской литературе без указания данных Пациента, достаточных для его идентификации;

3.1.11. без получения специального

медициналық орталықтың деректер базасына оның дербес деректерін, сондай-ақ оның диагностикасы, қойылған диагнозы, жүргізілетін емдеу және оның нәтижелері туралы мәліметтерді енгізуге, көрсетілген деректерді қолданыстағы заңнамада көзделген мерзім ішінде сақтауға;

3.1.12. Қазақстан Республикасының заңдарына сәйкес осыған құқығы бар органдардың сұраулары бойынша алдыңғы тармақшада аталған пациент туралы мәліметтерді ұсыну.

3.2. Медициналық орталық міндетті:

3.2.1. пациент осы Шарттың 4-бөлімінде айқындалған тәртіппен қызметтер үшін ақшалай қаражатты енгізгеннен және төлемді растайтын құжаттарды ұсынғаннан кейін осы Шарттың талаптарына сәйкес Қызметтерді уақтылы және сапалы көрсету;

3.2.2. пациентті белгіленген тәртіппен қызметтер көрсету орны, медициналық орталықтың жұмыс режимі, құны көрсетілген ақылы қызметтер тізбесі туралы, оларды ұсыну шарттары туралы мәліметтерді қамтитын ақпаратпен қамтамасыз ету;

3.2.3. заңда белгіленген тәртіппен Қазақстан Республикасында қолдануға рұқсат етілген профилактика, диагностика, емдеу әдістерін, медициналық технологияларды, дәрілік заттарды, иммунобиологиялық препараттарды және дезинфекциялық құралдарды пайдалану;

3.2.4. пациенттің медициналық құжаттарын және медициналық картасын жүргізу;

3.2.5. қол жеткізілген емдеу нәтижесін сақтау үшін сақталуы қажет тағайындаулар мен ұсыныстар туралы пациентті хабардар ету; осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындау шеңберінде пациентке медициналық көмек көрсету үшін білікті медициналық персоналдың қатысуын қамтамасыз ету;

3.2.6. емдеу процедуралары аяқталғаннан кейін пациенттің қолына медициналық тағайындаулары бар қорытынды немесе пациент бекітілген нысан бойынша күндізгі стационарда болған жағдайда үзінді көшірме беру;

3.2.7. пациенттің көңіл-күйі мен денсаулығына қатысты барлық ақпараттың құпиялылығын сақтау (дәрігерлік құпия).

согласия Пациента вносить в базу данных Медицинского Центра его персональные данные, а также сведения о его диагностике, поставленном диагнозе, проводимом лечении и его результатах, хранить указанные данные в течение сроков, предусмотренных действующим законодательством;

3.1.12. предоставлять сведения о Пациенте, перечисленные в предыдущем подпункте по запросам органов, имеющих на это право согласно законам Республики Казахстан.

3.2. Медицинский Центр обязуется:

3.2.1. своевременно и качественно оказывать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, после внесения Пациентом денежных средств за Услуги в порядке, определенном разделом 4 настоящего Договора, и предоставления документов, подтверждающих оплату;

3.2.2. обеспечить Пациента в установленном порядке информацией, включающей в себя сведения о месте оказания Услуг, режиме работы Медицинского Центра, перечне платных Услуг с указанием их стоимости, об условиях их предоставления;

3.2.3. использовать методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в Республике Казахстан в установленном законом порядке;

3.2.4. вести медицинскую документацию и медицинскую карту Пациента;

3.2.5. информировать Пациента о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения; обеспечить участие квалифицированного медицинского персонала для оказания медицинской помощи Пациенту в рамках выполнения обязательств по настоящему Договору;

3.2.6. по завершении лечебных процедур выдавать на руки Пациенту заключение с медицинскими назначениями, либо выписку, в случае пребывания Пациента в дневном стационаре по утвержденной форме;

3.2.7. соблюдать конфиденциальность всей информации, касающейся самочувствия и здоровья Пациента (врачебную тайну).

3.3. Пациенттің құқығы:

3.3.1. медициналық орталықтан лицензияның және дәрігерлердің сертификаттарының, тиісті сападағы қызметтердің болуы туралы мәліметтерді және көрсетілген қызметтердің құнын есептеу туралы мәліметтерді ұсынуды талап ету;

3.3.2. оңалтуды емдеудің тағайындалған бағдарламасы, көрсетілген қызметтер туралы ақпарат алу;

3.3.3. емдеу басталғанға дейін ұсынылатын қызметтердің бағаларымен танысады;

3.3.4. Қызмет көрсетуден бас тарту (оларды көрсету басталғанға дейін) және медициналық орталыққа қызмет көрсетуге дайындыққа байланысты тікелей шығындарды өтей отырып, төленген соманы кері алу;

3.3.5. медициналық орталықтың медициналық және қызмет көрсету персоналы тарапынан құрметпен және ізгілікті қарым-қатынасқа;

3.3.6. тексеру нәтижелері, аурудың болуы, оның диагнозы мен болжамы, оларға байланысты емдеу әдістері, медициналық араласудың ықтимал нұсқалары, олардың салдары мен жүргізілген емдеу нәтижелері туралы мәліметтерді қоса алғанда, өзінің денсаулығының жай-күйі туралы қолда бар ақпаратты алу;

3.3.7. емдеуші дәрігердің емдеу жоспары мен бағдарламасын жасаған кезде көрсетілетін қызметтердің көлемі мен сапасы бойынша өз тілектерін айту;

3.3.8. қол жетімді тәсілдермен және құралдармен аурумен және (немесе) медициналық араласумен байланысты ауырсынуды жеңілдету (алу) құқығы;

3.3.9. бас тарту себебін негіздеп, бұл туралы жазбаша түрде өтініш бере отырып, қызмет көрсетуден толық немесе ішінара бас тарту;

3.3.10. осы Шартта айтылған немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында сипатталған жағдайларды қоспағанда, медициналық көмекке жүгіну фактісі, диагнозы, өз денсаулығының жай-күйі, жүргізілген емдеу (дәрігерлік құпия) туралы ақпараттың құпиялылығын сақтауды талап ету;

3.3.11. оның денсаулық жағдайын көрсететін медициналық тексерудің нәтижелерімен тікелей танысуға және осы консультацияның негізінде басқа мамандардан алуға құқық (пациенттің

3.3. Пациент имеет право:

3.3.1. требовать от Медицинского Центра предоставления сведений о наличии лицензии и сертификатов врачей, услуг надлежащего качества и сведений о расчете стоимости оказанных Услуг;

3.3.2. получать информацию о назначенной программе лечения реабилитации, об оказанных Услугах;

3.3.3. до начала лечения ознакомится с ценами на предоставляемые Услуги;

3.3.4. отказаться от получения Услуг (до начала их оказания) и получить обратно уплаченную сумму с возмещением Медицинскому Центру прямых затрат, связанных с подготовкой к оказанию Услуги;

3.3.5. на уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала Медицинского Центра;

3.3.6. в доступной для него форме получить имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

3.3.7. высказывать свои пожелания по объему и качеству оказываемых Услуг при составлении лечащим врачом плана и программы лечения;

3.3.8. право на облегчение (снятие) боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;

3.3.9. полностью или частично отказаться от получения Услуг подав об этом заявление в письменном виде, обосновав причину отказа;

3.3.10. требовать сохранения конфиденциальности информации о факте обращения за медицинской помощью, диагнозе, состоянии своего здоровья, проведенном лечении (врачебной тайны) за исключением случаев, оговоренных в настоящем Договоре или описанных в законодательстве Республики Казахстан;

3.3.11. право непосредственно знакомиться с результатами медицинского обследования, отражающих состояние его здоровья, и получать на основании этого

медициналық картасы қолына берілмейді). Денсаулық жағдайы туралы ақпаратты пациентке жеке емдеуші дәрігер береді. Әрекетке қабілетті жасқа толмаған адамдарға және заңда белгіленген тәртіппен әрекетке қабілетсіз деп танылған азаматтарға қатысты денсаулық жағдайы туралы ақпарат олардың заңды өкілдеріне беріледі. Денсаулық жағдайы туралы ақпарат пациентке оның еркіне қарсы берілуі мүмкін емес. Аурудың дамуына қолайсыз болжам болған жағдайда ақпарат пациентке немесе оның жұбайына (зайыбына), жақын туыстарының біріне (балаларға, ата-аналарына, асырап алынған, асырап алушыларға, туған аға-інілері мен апа-қарындастарына, немерелеріне, аталарына, әжелеріне), егер Пациент бұл туралы оларға хабарлауға тыйым салмаса нәзік түрде хабарлануы тиіс, және (немесе) мұндай ақпарат берілуге тиіс өзге адамды тағайндамаса.

3.4. Пациент міндетті:

3.4.1. осы Шартқа және медициналық орталықтың ережелеріне сәйкес Қызметтерді уақтылы төлеуге;

3.4.2. көрсетілген қызметтерге ақы төлеуге шоттар қабылдау, медициналық орталықтан түскен барлық төлем құжаттарының есебін өз бетінше жүргізуге;

3.4.3. осы Шарттың талаптарын тиісті түрде орындауға және пациенттің осы Шарттың талаптарын орындауына кедергі келтіретін кез келген жағдайлар туралы медициналық орталықтың персоналын уақтылы хабардар етуге;

3.4.4. осы Шарт шеңберінде қызмет көрсететін мамандардың барлық медициналық нұсқамаларын, тағайындауларын, ұсынымдарын орындауға, медициналық орталықтың бөлімшелерінде ішкі тәртіп ережелерін, емдеу-қорғау тәртібін, қауіпсіздік техникасы мен өрт қауіпсіздігі ережелерін сақтауға, денсаулық жағдайында кез келген өзгерістер болған жағдайда бұл туралы емдеуші дәрігерге дереу хабарлауға;

3.4.5. медициналық орталықтың сапалы қызмет көрсетуді қамтамасыз ететін барлық талаптарын орындау, оған қажетті мәліметтер мен ұйғарымдарды хабарлау;

консультации у других специалистов (медицинская карта пациенту на руки не выдается). Информация о состоянии здоровья предоставляется Пациенту лично лечащим врачом. В отношении лиц, не достигших дееспособного возраста, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья предоставляется их законным представителям. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена Пациенту против его воли. В случае неблагоприятного прогноза в развитии заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме Пациенту или его супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если Пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

3.4. Пациент обязуется:

3.4.1. своевременно оплачивать Услуги в соответствии с настоящим Договором и правилами Медицинского Центра;

3.4.2. принимать счета на оплату оказанных Услуг, самостоятельно вести учет всех платежных документов, поступивших от Медицинского Центра;

3.4.3. надлежащим образом исполнять условия настоящего Договора и своевременно информировать персонал Медицинского Центра о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Пациентом условий настоящего Договора;

3.4.4. выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации специалистов, оказывающих Услуги, в рамках настоящего Договора, соблюдать Правила внутреннего распорядка в отделениях Медицинского Центра, лечебно-охранительный режим, правила техники безопасности и пожарной безопасности, случае любых изменений в состоянии здоровья немедленно сообщать об этом лечащему врачу;

3.4.5. выполнять все требования Медицинского Центра, обеспечивающие качественное предоставление Услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений и предписаний;

3.4.6. емдеуші дәрігерге медициналық орталықтан тыс жүргізілген мамандардың алдын ала зерттеулері мен консультациялары туралы деректерді ұсыну (олар болған жағдайда), сондай-ақ барлық ақпаратты хабарлау және пациенттің денсаулық жағдайын сипаттайтын құжаттарды ұсыну (ауырған аурулар туралы, аллергиялық реакциялар мен қарсы көрсетілімдердің бар-жоғы туралы жазбаша хабарлау), сапалы қызмет көрсетуді жүзеге асыру және пациенттің денсаулығы үшін зиянды салдардың туындауын болдырмау үшін қажетті басқа да ақпарат беруге;

3.4.7. Медициналық орталық жоғарыда көрсетілген ақпаратты ұсынбаған немесе пациент қызмет көрсетуге байланысты толық емес, дұрыс емес, жалған ақпаратты, сондай-ақ Қызмет көрсетуге әсер етуі мүмкін басқа да ақпаратты ұсынбаған жағдайда кез келген жауапкершіліктен босатылады;

3.4.8. осы Шарт бойынша қызмет көрсету тәртібі мен шарттарымен танысу;

3.4.9. осы Шарттың қолданылу кезеңінде емдеуші дәрігердің кеңесуінсіз өз бетінше емделуді жүзеге асырмау;

3.4.10. мүлік бүлінген немесе қандай да бір өзге де мүліктік зиян келтірілген жағдайда медициналық орталықтың шығындарын толық өтеу;

3.4.11. қызметке жүгінген кезде жеке куәлікті (паспортты) беру және осы Шарттың қолданылу кезеңінде медициналық орталықты дербес (паспорттық) деректердің өзгеруі туралы хабардар ету.

4. ҚЫЗМЕТТЕРДІҢ ҚҰНЫ ЖӘНЕ ЕСЕП АЙЫРЫСУ ТӘРТІБІ

4.1. Қызмет құны қызмет көрсету сәтінде қолданыстағы медициналық орталық бекіткен бағанаманың негізінде анықталады. Медициналық орталық тіркеу орнында және медициналық орталықтың Интернет-сайтында орналасқан медициналық орталықтың қызметтеріне жеңілдіктер берудің бекітілген бағдарламасына сәйкес қызмет құнына жеңілдіктер қолдануға құқылы.

4.2. Егер медициналық орталық пен пациент

3.4.6. предоставить лечащему врачу данные о предварительных исследованиях и консультациях специалистов, проведенных вне Медицинского Центра (при их наличии), а также сообщить всю информацию и представить документы, характеризующие состояние здоровья Пациента (письменно сообщить о перенесенных заболеваниях, о наличии аллергических реакций и противопоказаний, другую информацию необходимую для осуществления качественного оказания Услуг и предотвращения наступления вредных последствий для здоровья Пациента);

3.4.7. Медицинский Центр освобождается от любой ответственности в случае не предоставления вышеуказанной информации или предоставления неполной, неверной, ложной информации Пациентом, связанной с оказанием Услуг, а также другой информации, могущей повлиять на оказание Услуг;

3.4.8. знакомиться с порядком и условиями предоставления Услуг по настоящему Договору;

3.4.9. не осуществлять самостоятельного лечения в период действия настоящего Договора, без консультации лечащего врача;

3.4.10. в случае порчи имущества или нанесения какого-либо иного имущественного вреда, полностью возместить убытки Медицинского Центра;

3.4.11. при обращении за Услугой предоставить удостоверение личности (паспорт) и информировать Медицинский Центр в период действия настоящего Договора об изменении персональных (паспортных) данных.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость Услуг определяется на основании действующего на момент оказания услуги Прейскуранта, утвержденного Медицинским Центром. Медицинский Центр вправе применять к стоимости Услуг скидки в соответствии с утвержденной Программой предоставления скидок на услуги Медицинского Центра, размещаемой в регистратуре и на Интернет-сайте Медицинского Центра.

4.2. Если иное не будет согласовано между

арасында өзгеше келісілмесе, осы Шартта көзделген қызметтер кешенін қамтамасыз ету үшін Пациент көрсетуге жататын қызметтер құнының кемінде 100% мөлшерінде аванстық төлем енгізеді. Пациентті стационар (оңалту) бөлімшесіне орналастырған кезде аванстық төлем мөлшері прейскурантқа сәйкес күндізгі стационарда пациентті емдеу құнының 100% мөлшерінде анықталады.

4.3. Пациентті тексеру және (немесе) оған қатысты диагностикалық іс-шаралар жүргізілгеннен кейін медициналық орталық емдеудің (оңалтудың) жеке бағдарламасын және оның құнын ұсынады.

4.4. Пациентке ұсынылатын қосымша қызметтердің тізбесі мен құны қызмет көрсету кезінде қолданыстағы медициналық орталық бекіткен бағанамаға сәйкес келісіледі және Шарттың 4.2.-тармағында көзделген тәртіппен төленуі тиіс.

4.5. Медициналық орталық тіркеу орнының ақпараттық тақтасына және медициналық орталықтың Интернет - сайтына Преискурантты бекіткен және орналастырған күні күшіне енетін өзгерістерді енгізе отырып, бағанаманы өзгертуге құқылы.

4.6. Тараптар арасындағы есеп айырысу медициналық орталықтың кассасына қолма – қол ақша қаражатын енгізу жолымен немесе қолма-қол ақшасыз есеп айырысу арқылы медициналық орталықтың есеп айырысу шотына ақша қаражатын аудару жолымен (оның ішінде төлем карталарын пайдалана отырып) Қазақстан Республикасының ұлттық валютасы-тенгемен жүзеге асырылады).

4.7. Преискурантпен көзделмеген тексеру және емдеу нәтижелері бойынша қосымша қызметтер көрсету қажет болған жағдайда, көрсетілетін қызметтердің құнын медициналық орталық жеке, бір жақты тәртіппен, нақтыланған диагнозы және емдеуге арналған қосымша шығындарды ескере отырып белгілеуі мүмкін.

5. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

5.1. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Тараптар осы Шартта және қолданыстағы заңнамада көзделген тәртіппен жауапты болады.

Медицинским Центром и Пациентом, для обеспечения комплекса Услуг, предусмотренных настоящим Договором, Пациент вносит авансом платеж в размере не менее 100% от стоимости подлежащих оказанию Услуг. Размер авансового платежа при размещении пациента в отделении стационара (реабилитации) определяется в размере 100% от стоимости лечения Пациента в дневном стационаре согласно Преискуранту.

4.3. После проведения осмотра Пациента и (или) проведения в отношении него диагностических мероприятий, Медицинским Центром предлагается индивидуальная программа лечения (реабилитации) и ее стоимость.

4.4. Перечень и стоимость дополнительных Услуг, предоставляемых Пациенту, оговариваются согласно действующему на момент оказания Услуги Преискуранту, утвержденному Медицинским Центром и подлежит оплате в порядке, предусмотренном п.4.2 Договора.

4.5. Медицинский Центр вправе изменять Преискурант, внося в него изменения, которые вступают в силу в день их утверждения и размещения Преискуранта на информационной доске регистратуры и Интернет- сайте Медицинского Центра.

4.6. Расчеты между Сторонами осуществляются в национальной валюте Республики Казахстан – тенге, путем внесения наличных денежных средств в кассу Медицинского Центра или по безналичному расчету, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Медицинского Центра (в том числе, с использованием платежных карт).

4.7. При необходимости оказания дополнительных Услуг по результатам обследования и лечения, не предусмотренных Преискурантом, стоимость Услуг может быть определена Медицинским Центром индивидуально, в одностороннем порядке, с учетом уточненного диагноза и дополнительных затрат на лечение.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном настоящим

5.2. Медициналық орталық пациент өз бетінше сатып алған шығын материалдары мен дәрілік препараттардың сапасына және оларды пайдаланудың салдарларына жауап бермейді.

5.3. Медициналық орталық пациентті одан әрі емдеуден бір жақты тәртіппен бас тартуға құқылы және пациент ұсынылған емдеуден бас тартқан жағдайда, медициналық орталықтың маманы тағайындаған қосымша тексерулерден асқынулар туындағаны үшін жауапкершіліктен босатылады.

5.4. 3.4.6.-тармаққа сәйкес пациент өзінің денсаулығы туралы толық емес ақпарат берген жағдайда медициналық орталық осы Шартта көзделгеннен кем немесе толық емес көлемде қызмет көрсеткені үшін жауапты болмайды.

5.5. Медициналық Орталық жауапкершілік көтермейді жағдай:

(1) емдеу және басқа емшаралар тағайындау кезінде медициналық орталықтың медициналық маманы ескермеген нәтижесінде пациентте ол және/немесе оның өкілі көрсетілмеген ауруларды анықтау;

(2) пациенттің режимді бұзуы және медициналық орталықтың маманы ұйғарған міндетті іс-шараларды орындамауы;

(3) пациентте аллергиялық реакциялардың пайда болуы және қолдануға рұқсат етілген препараттар мен материалдардың жеке төзімсіздігі;

(4) емдеу кезеңінде немесе ол аяқталғаннан кейін осы Шарт бойынша қызмет көрсетумен байланысты емес, пациенттің ағзасына медициналық препараттардың әсерімен тікелей байланысты организм жағдайының өзгеруі анықталған немесе туындаған жағдайда;

(5) егер Пациент медициналық емдеудің нақты әдісін талап етсе және өзіне жауапкершілікті қабылдауға келіссе, ол бұл фактіні растаса;

(6) пациенттің бастамасы бойынша емдеуді тоқтату.

5.6. Көрсетілген қызметтерге ақы төлеуге аванстық төлем сомасы жеткіліксіз болған жағдайда медициналық орталық пациенттен жетіспейтін бөлігін төлеуді, есептелген айыппұлды, сот тәртібімен тұрақсыздық айыбын

Договором и действующим законодательством.

5.2. Медицинский Центр не несёт ответственности за качество расходных материалов и лекарственных препаратов, приобретённых Пациентом самостоятельно и за последствия их использования.

5.3. Медицинский Центр вправе отказаться в одностороннем порядке от дальнейшего лечения Пациента и освобождается от ответственности за наступление осложнений в случае отказа Пациента от предлагаемого лечения, от дополнительных обследований, назначенных специалистом Медицинского Центра.

5.4. Медицинский Центр не несет ответственности за оказание Услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим Договором, в случаях предоставления Пациентом неполной информации о своем здоровье в соответствии с п.3.4.6.

5.5. Медицинский Центр не несет ответственности в случае:

(1) выявления у Пациента заболеваний, не указанных им и/или его представителем, в результате не учтенных медицинским специалистом Медицинского Центра при назначении лечения и других процедур;

(2) нарушения Пациентом режима и невыполнения обязательных мероприятий, предписанных специалистом Медицинского Центра;

(3) возникновения у Пациента аллергических реакций и индивидуальной непереносимости препаратов и материалов, разрешенных к применению;

(4) в случае выявления или возникновения в период лечения или по его окончании изменений состояния организма, которые не связаны с оказанием Услуг по настоящему Договору, а связано непосредственно с действием медицинских препаратов на организм Пациента;

(5) в случае если Пациент настаивает на конкретном методе медицинского лечения и соглашается принять ответственность на себя, он подтверждает этот факт;

(6) прекращения лечения по инициативе Пациента.

5.6. В случае недостатка сумм авансового платежа на оплату оказанных Услуг Медицинский Центр вправе потребовать от Пациента оплаты недостающей части, взыскания начисленного штрафа, неустойки

өндіріп алуды талап етуге құқылы.

5.7. Пациент осы Шарттың 4 және 5-бөлімдерінде көзделген төлем шарттарын бұзған жағдайда, Пациент медициналық орталыққа мерзімі өткен әрбір күн үшін берешек сомасының 0,3% - ы мөлшерінде айыппұл төлейді. Пациентке айыппұл санкцияларын қолдану оны осы Шартта көзделген міндеттерді орындаудан, оның ішінде көрсетілген қызметтерге ақы төлеуден босатпайды.

5.8. Тараптар осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін ішінара немесе толық орындамағаны не тиісінше орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады, егер бұл орындамау еңсерілмейтін күштің немесе басқа да форс-мажорлық жағдайлардың (дүлей зілзалалар, індеттер, әскери іс-қимылдар, ереуілдер, құзыретті органдардың шешімдер қабылдауы және т. б.) осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындауға кедергі келтіретін салдары болып табылса. Бұл ретте Пациент медициналық орталыққа осы Шарт бойынша нақты жұмсалған шығындарды және көрсетілген қызметтерді төлейді.

6. ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ

6.1. Тараптар осы Шартты орындау кезінде алынған ақпаратқа қатысты құпиялылық режимін сақтау жөнінде өзара міндеттемелер алады.

6.2. Медициналық орталық пациенттің медициналық көмекке жүгіну фактісі, оның денсаулық жағдайы, оның ауруының диагнозы туралы ақпаратты және оны тексеру мен емдеу кезінде алынған өзге де мәліметтерді (дәрігерлік құпия) сақтауға міндетті.

6.3. Пациенттің немесе оның заңды өкілінің жазбаша келісімімен пациентті медициналық тексеру және емдеу, ғылыми зерттеулер жүргізу, оларды ғылыми басылымдарда жариялау, оқу процесінде және өзге де заңға қарсы емес мақсаттарда пайдалану мақсатында басқа азаматтарға, оның ішінде лауазымды адамдарға дәрігерлік құпияны құрайтын мәліметтерді жария етуге жол беріледі.

6.4. Пациенттің немесе оның заңды өкілінің

в судебном порядке.

5.7. В случае нарушения Пациентом условий оплаты, предусмотренных разделами 4 и 5 настоящего Договора, Пациент уплачивает Медицинскому Центру штраф в размере 0,3% от суммы задолженности за каждый день просрочки. Применение к Пациенту штрафных санкций не освобождает его от выполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, в том числе, от оплаты оказанных Услуг.

5.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы или других форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки, принятие компетентными органами решений и т.п.), препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору. При этом Пациент оплачивает Медицинскому Центру фактически понесенные затраты и оказанные Услуги по настоящему Договору.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего Договора.

6.2. Медицинский Центр обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

6.3. С письменного согласия Пациента или его законного представителя допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, другим гражданам, в том числе должностным лицам, в целях медицинского обследования и лечения пациента, проведения научных исследований, их опубликования в научных изданиях, использования в учебном процессе и в иных не противозаконных целях.

6.4. Предоставление сведений,

келісімінсіз дәрігерлік құпияны құрайтын мәліметтерді беруге Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген жағдайларда жол беріледі.

7. ЕРЕКШЕ ШАРТТАР

7.1. Осы Шарт шеңберінде медициналық орталық пациентті тегін немесе жеңілдікті дәрі-дәрмектермен, медициналық мақсаттағы бұйымдармен және науқастарды күту заттарымен қамтамасыз етпейді.

7.2. Медициналық орталықтың қызметіне ақы төлеу осындай қызмет көрсету күні қолданылатын бағанама бойынша жүзеге асырылады.

7.3. Пациент Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген мемлекеттік және өзге де емдеу мекемелерінде медициналық көмектің кепілді көлемі (МККК) шеңберінде тегін медициналық көмек алу тәртібі мен мүмкіндігі, сондай-ақ міндетті медициналық сақтандыру бағдарламаларында көзделген медициналық көмек туралы хабардар етілгендігін растайды. Пациент медициналық көмекті (медициналық қызметтерді) тек ақылы негізде алуға келіседі.

8. ШАРТТЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ. ШАРТТЫ ӨЗГЕРТУ ЖӘНЕ ТОҚТАТУ

8.1. Осы медициналық орталық пен пациент арасында жасалған жария оферта шарты оны жария орналастырған күннен бастап күшіне енеді және Тараптар өз міндеттемелерін орындаған немесе шартты бұзған сәтке дейін қолданылады.

8.2. Осы Шарт келісім түрінде ресімделген және медициналық орталық пен пациент қол қойған Тараптардың өзара келісімі бойынша мерзімінен бұрын тоқтатылуы мүмкін. Шарт мерзімі аяқталған немесе мерзімінен бұрын бұзылған жағдайда есеп айырысу шарттың қолданылуы тоқтатылған күнгі жағдай бойынша нақты көрсетілген қызметтер үшін жүргізіледі.

8.3. Осы Шартты пациент медициналық

составляющих врачебную тайну, без согласия Пациента или его законного представителя допускается в случаях, установленных законами Республики Казахстан.

7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. В рамках настоящего Договора Медицинский Центр не обеспечивает Пациента бесплатными или льготными медикаментами, изделиями медицинского назначения и предметами ухода за больными.

7.2. Оплата Услуг Медицинского Центра осуществляется по Прейскуранту, действующему на день оказания такой Услуги.

7.3. Пациент подтверждает, что он уведомлен о порядке и возможности получения бесплатной медицинской помощи в рамках предусмотренного законодательством Республики Казахстан гарантированного объема медицинской помощи (ГОБМП) в государственных и иных лечебных учреждениях, а также медицинской помощи, предусмотренной программами обязательного медицинского страхования. Пациент согласен получить медицинскую помощь (медицинские услуги) в Медицинском Центре только на платной основе.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор публичной оферты, заключенный между Медицинским Центром и Пациентом, вступает в силу со дня его публичного размещения и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств или расторжения договора.

8.2. Настоящий Договор может быть досрочно прекращен по обоюдному согласию Сторон, оформленному в виде соглашения и подписанному Медицинским Центром и Пациентом. В случае окончания срока или досрочного расторжения Договора расчеты производятся за фактически оказанные Услуги по состоянию на день прекращения действия Договора.

8.3. Настоящий Договор может быть

орталықты бұл ниеті туралы болжамды бұзу күніне дейін 10 (он) күнтізбелік күн бұрын жазбаша хабардар еткен жағдайда біржақты тәртіппен бұзуы мүмкін. Бұл ретте Пациент медициналық орталыққа нақты жұмсалған шығындар мен көрсетілген қызметтерді төлеуі тиіс.

8.4. Шартты медицина орталығы бір жақты тәртіппен бұза алатын жағдай:

(1) пациенттің күндізгі стационар бөлімшесінде болу ережелерін сақтамауы;

(2) пациенттің медициналық орталықта болуына қарсы айғақтардың болуы, оның ішінде Шарттың 3.1.7.-тармағында көрсетілген себептер бойынша;

(3) шартта белгіленген мерзімде қызметтерді ішінара немесе толық төлемеген кезде;

(4) пациенттің кінәсінен не медициналық орталықтан лицензияны тоқтата тұру (қайтарып алу) себебі бойынша не медициналық орталыққа байланысты емес себептер бойынша туындаған осы Шарт бойынша Медициналық орталықтың міндеттемелерді орындауы мүмкін болмауы;

(5) пациенттің шарт бойынша өзіне қабылдаған өзге де міндеттемелерін бұзуы. Бұл ретте қызметтер үшін ақы төлеу ретінде енгізілген қаражатты қайтару 5.7.-тармақта көзделген тәртіппен және шарттарда жүргізіледі.

8.5. Шартты бұзу пациентті осы Шарт бойынша қызметтерді төлеуден, сондай-ақ көзделген айыппұлдар мен тұрақсыздық айыптарынан босатпайды. Олай болмаған жағдайда медициналық орталық шарт бойынша берешекті, сот тәртібімен айыппұлды және тұрақсыздық айыбын өндіріп алуды талап етуге құқылы.

9. БАСҚА ШАРТТАР

9.1. Осы Шарт пациент қосылу туралы өтінішке қол қойған күннен бастап жасалды деп есептеледі және Тараптар өз міндеттемелерін орындаған немесе шартты бұзған сәтке дейін қолданылады.

9.2. Бірде-бір Тарап осы Шарт бойынша өз құқықтарын екінші Тараптың жазбаша келісімінсіз үшінші тарапқа беруге құқылы емес.

9.3. Осы Шартпен реттелмеген қалғандардың барлығы Қазақстан Республикасының

расторгнут Пациентом в одностороннем порядке при условии письменного уведомления Медицинского Центра об этом намерении за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. При этом Пациент должен оплатить Медицинскому Центру фактически понесенные затраты и оказанные Услуги.

8.4. Договор может быть расторгнут Медицинским Центром в одностороннем порядке в случае:

(1) несоблюдения Пациентом Правил пребывания в отделении дневного стационара;

(2) наличия противопоказаний к пребыванию Пациента в Медицинском Центре, в том числе по причинам, указанным в п. 3.1.7. Договора;

(3) при частичной или полной неоплате услуг в установленный Договором срок;

(4) невозможности исполнения Медицинским Центром обязательств по настоящему Договору, возникшей по вине Пациента, либо по причине приостановления (отзыва) лицензии у Медицинского Центра, либо по причинам, не зависящим от Медицинского Центра;

(5) нарушения Пациентом иных принятых на себя обязательств по Договору. При этом возврат средств, внесенных в качестве оплаты за Услуги, производится в порядке и на условиях, предусмотренных п. 5.7

8.5. Расторжение Договора не освобождает Пациента от оплаты услуг по настоящему Договору, а также предусмотренных штрафов и неустойки. В противном случае Медицинский Центр вправе потребовать взыскания задолженности по Договору, штрафа и неустойки в судебном порядке.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Настоящий Договор считается заключенным со дня подписания Пациентом заявления о присоединении и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств или расторжения договора.

9.2. Ни одна Сторона не вправе передавать свои права по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия другой Стороны.

9.3. Все остальное, что не урегулировано настоящим Договором, регулируется

заңнамасымен реттеледі.

9.4. Жүргізілген тексерулерге, мамандардың консультациясына, емдеуге және өзгелерге (пациенттің пікірі бойынша) наразылық болған кезде Пациент сол күні емдеуші дәрігерді және/немесе бөлімше меңгерушісін осы факт туралы хабардар етуге міндетті. Осы Шарт бойынша Тараптар арасында туындаған барлық даулар мен талаптар Тараптардың келіссөздері арқылы шешіледі. Дауды келіссөздер жолымен реттеу мүмкін болмаған жағдайда, дау Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес медициналық орталықтың орналасқан жері бойынша сотта шешілуге жатады.

9.5. Осы Шартқа қосыла отырып, Пациент медициналық орталықтың сапаны бақылау мақсатында қызмет көрсету кезінде суретке түсіру, бейне түсіру процедураларын жүзеге асыруға өз келісімін береді. Бұл ретте медициналық орталық пациенттің құпиялылығына және оны қорғауға "Дербес деректер және оларды қорғау туралы" 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94 - V Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес кепілдік береді.

9.6. Осы Шартқа қосыла отырып, Пациент "Дербес деректер және оларды қорғау туралы" ҚР Заңына сәйкес медициналық орталықтың өзінің дербес деректерін жинауға, жүйелеуге, жинақтауға, сақтауға және өңдеуге, оның ішінде автоматтандырылған түрде өңдеуге, сондай-ақ пациентті телефон, пошта байланысы және электрондық пошта арқылы медициналық орталықтың қызметтері туралы хабардар етуге келісім береді.

ОРЫНДАУШЫ:

**«Medical Partners Korea Qazaqstan
(Медикал партнерс Корея Казахстан)» ЖШС**

Бас директор



Тогизбаев Г.А.

законодательством Республики Казахстан.

9.4. При наличии претензии к проведенным обследованиям, консультациям специалистов, лечению и пр. (по мнению Пациента) Пациент обязан в тот же день информировать о данном факте лечащего врача и/или заведующего отделением. Все споры и претензии, возникшие между Сторонами по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров Сторон. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, спор подлежит разрешению в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан в суде по месту нахождения Медицинского Центра.

9.5. Присоединяясь к настоящему Договору, Пациент дает свое согласие на осуществление Медицинским Центром фотографирования, видеосъемки процедур во время оказания Услуг в целях контроля качества. При этом Медицинский Центр гарантирует конфиденциальность Пациента и защиту его в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94- V «О персональных данных и их защите».

9.6. Присоединяясь к настоящему Договору, Пациент дает согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение и обработку, в том числе автоматизированную, своих персональных данных Медицинским Центром в соответствии с Законом РК "О персональных данных и их защите", а также информирование Пациента об услугах Медицинского Центра посредством телефонной, почтовой связи и электронной почты.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

**ТОО «Medical Partners Korea Qazaqstan
(Медикал партнерс Корея Казахстан)»**

Генеральный директор



Тогизбаев Г.А.